



Martfű Város Önkormányzata Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ

5435 Martfű
Szent István tér 1.

Tel.: 56/580-510
gondaneerika@martfu.hu

Tájékoztató

A Család- és gyermekjóléti szolgáltatás igénybevételének módja lehet önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. Cselekvőképtelen, korlátozottan cselekvőképes személy esetén kérelmét a törvényes képviselője terjeszti elő vagy hatóság által kötelezett eseteiben a hatóság jogerős határozata alapozza meg.

Az alapszolgáltatások igénybevétele térítésmentes.

A szolgáltatás magába foglalja:

- az ellátotti- és gyermeki jogokról valamint a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatást, a támogatásokhoz való hozzájutás segítségét,
- pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezését,
- válsághelyzetben való várandós anya segítségét,
- szabadidős program szervezését, programokhoz való hozzájutás segítségét,
- hivatalos ügyekben való segítségnyújtást,
- családi pótlék természetbeni felhasználásának segítségét, észlelő és jelzőrendszer működtetését,
- családi konfliktusok megoldásának elősegítését (válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás esetében),
- egészségügyi, szociális ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételének kezdeményezését,
- a gyermek tankötelezettségének előremozdítását,
- együttműködést a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében,
- megállapodás szerinti gondozást.

Az intézmény (szolgálat) által vezetett dokumentáció, nyilvántartás a GYVT. és SZT. által szabályozottak alapján a következő:

- Ügyfélnyilvántartás (Gyvt. 139. §-a, Szt. 20.§-a szerint), személyi adatok, lakcím adatok, ellátásra vonatkozó adatok, Taj szám
- gondozásba vétel esetén Együttműködési megállapodás
- elektronikus nyilvántartás (személyi adatok, lakcím és igénybevételi forma rögzítése mellett
- Gyermekeink Védelmében Elnevezésű Informatikai rendszer (Gyvr) átmenetileg mellette Gyermekeink védelmében adatlaprendszer
- Forgalmi napló

Az ellátásra jogosult köteles a jogszabály szerint meghatározott intézményi nyilvántartásokhoz adatot szolgáltatni, nyilatkozni a jogosultsági feltételekben, valamint a nyilvántartási adatokban beállott változásokról.

Az ellátás megszűnik:

- a jogosultsági feltételek megszűnésével
- önkéntesen igénybe vett ellátás esetén a jogosult ill. törvényes képviselője kérelmére
- ha az ellátás okai már nem állnak fenn
- ha a jogosult a házirendet ismételten súlyosan megsérti.

A családsegítő az önkéntesen igénybe vett ellátás megszüntetéséről az ellátást igénybe vevő és/vagy törvényes képviselője részére átadja az ellátás megszüntető nyomtatványt. Egyet nem értés esetén a jogosult vagy törvényes képviselője az értesítés kézhez vételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

A határozattal megállapított ellátás csak határozattal szüntethető meg.

Ellátottak érdekvédelme, a panaszjog gyakorlásának módja:

A szolgáltatásban megjelenő kliens érdekeinek védelme érdekében panasszal élhet és fordulhat az intézmény vezetőjéhez, a fenntartóhoz és a gyermekjogi/ellátott jogi képviselőhöz.

Fenntartó: Martfű Város Önkormányzatának Képviselő-testülete

Intézmény vezetője: Gonda Lajosné 5435 Martfű, Szent István tér 1. 56/450-222

Gyermekjogi képviselő: Hollik Zsuzsanna Tel.: 06-20-4899-637,

email.: zsuzsanna.hollik@ijsz.bm.gov.hu

Ellátottjogi képviselő elérhetősége: Göncziné Harján Veronika Tel.: 06-20-489-9602,

email.: veronika.harjan.gonczone@ijsz.bm.gov.hu

A gondozás keretében végzett tevékenységnek – a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül – a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

A szolgáltatás igénybevételének módja házirendben rögzített.

Kliens kötelességei

- Törekedjen a segítőjével való együttműködésre
- A szolgálat helyiségében tartózkodják az egészségét károsító viselkedéstől, az egészséget károsító szerek használatától
- Védje a helyiségek berendezési tárgyait, az intézmény eszközeit rendeltetésszerűen használja

A szolgálatnál dolgozó családsegítők:

- Lévai Levente Ferenc 06-56-580-510/5. mellék vagy 06-56-450-222/114.mellék
- Szabados Tünde 06-56-580-510/4. mellék vagy 06-56-450-222/133. mellék

Közvetített szolgáltatás a család – és gyermekjóléti szolgálatnál elérhető: pszichológiai tanácsadás, HSZK Drogkonzultációs és Információs Pont (helyben elérhetőek), jogi tanácsadás (Szolnokon).